

# ACCUEIL

QUELQUES PISTES  
NON NORMATIVES  
ISSUES DES ATELIERS DE  
L'ASSEMBLÉE SYNODALE  
POUR COMMENCER  
LA MISE EN ŒUVRE

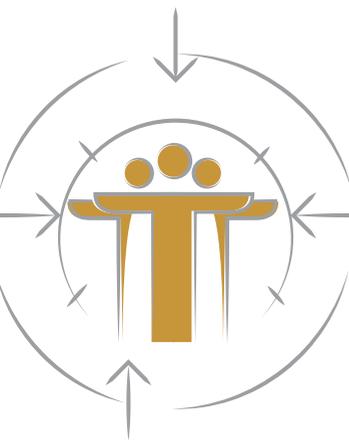
....SUITE À VENIR SUR LE  
SITE DU DIOCÈSE....

[www.orleans.catholique.fr](http://www.orleans.catholique.fr)

UN BON ACCUEIL C'EST AVOIR  
ÉTÉ ACCUEILLI PAR

6 PERSONNES DIFFÉRENTES

C'EST AUTANT LE RÔLE D'UNE  
ÉQUIPE QUE CELUI DE TOUS  
LES BAPTISÉS



TOUTE PERSONNE  
RENTRÉE EN CONTACT DOIT  
POUVOIR ÊTRE SUIVIE ET  
RECONTACTÉE : PRENDRE  
LES COORDONNÉES SI ELLES  
LE SOUHAITENT !

## DIAGNOSTIQUER

Chaque paroisse, mouvement  
d'Église peut d'abord  
discerner sur son accueil  
(accueil physique, site  
internet, personnes, lieux :  
recenser ce qui existe, faire un  
bilan qualitatif)

Créer une équipe d'accueil dans  
chaque groupement, communau-  
té paroissiale qui réfléchit, décline  
les actions permettant l'accueil des  
personnes selon leurs attentes et  
leurs besoins.

### RÉFLÉCHIR À :

#### 1. Pourquoi les gens viennent

- pour l'eucharistie dominicale
- pour préparer un sacrement
- une information pratique
- pour une inscription (ca-  
téchèse, formation, évène-  
ments...)
- visiter l'église...
- pour un événement (soirées  
catho, pélé, messe du caté...)
- pour être écouté (situations  
difficiles, blessures...)
- ....

#### 2. Comment ils viennent :

- en personne
- par mail
- par téléphone

#### 3. Discerner comment on les ac- cueille aujourd'hui en paroisse...

4. Travailler, en équipe, l'accueil  
bienveillant des situations déli-  
cates, blessées...

## VISITER

Visiter les autres équipes d'accueil du  
diocèse (équipe accueil dominicale,  
presbytère, alpha, évènementiel...)

Créer et alimenter un **Kit accueil** avec le  
matériel et les outils éprouvés (brassards,  
tee-shirt, feuille de coordonnées, logiciel  
RGPD...)

Créer et alimenter un recueil en ligne des  
**bonnes pratiques** sur le site du diocèse.

Organiser des **rencontres diocésaines** pour  
repartage et relecture des expériences.

Accueillir des visitations.

## L'ACCUEIL QUELQUES ESSENTIELS

- Equipe repérable (badges, tee-  
shirts...)
- Capable de répondre (informée  
et outillée pour)
- Formée à l'écoute bienveillante  
et active
- Choisie pour ses talents et cha-  
rismes d'accueil
- Joyeuse et bienveillante, sou-  
riante !
- Intergénérationnelle
- Formant une petite fraternité  
missionnaire qui prie ensemble
- Fonctionnant en réseau avec  
d'autres équipes du diocèse
- Pouvant être relayée par une  
autre équipe !

## FOCUS : ACCUEIL DOMINICAL

- En complément de l'accueil de la semaine au presbytère, avant ou après la messe, **une équipe présente et disponible** pour accueillir toutes demandes et toutes questions, les personnes doivent être bien au courant de tout ce qui se vit dans la paroisse.
- Veiller à ce que toutes ces demandes **soient suivies par les services**, personnes ou mouvements concernés.

## SOIGNER LES LIEUX D'ACCUEIL

Imaginer et installer un lieu dédié à l'accueil  
dans les églises, **type "kiosque"** : lieu  
accueillant, agréable et repérable dans les  
églises avec des informations à disposition  
(fauteuils, bibliothèque, prospectus...)

Transformer nos presbytères et nos salles  
de réunions pour les rendre **plus chaleu-  
reux** et plus accueillants.

Créer une **atmosphère chaleureuse**  
dans nos églises : panneaux d'accueil, belles  
images, lieux pour dévotions, expositions  
religieuses (cf. [www.satisfecit-editions.fr](http://www.satisfecit-editions.fr))

**Ouvrir nos églises** avec une permanence  
à chaque événement public : marché, soirée  
en ville, balade du dimanche...

**Organiser des portes ouvertes**, mu-  
sique, lumière, prière et parole à disposi-  
tion.

Réfléchir en paroisse pour **ouvrir au maxi-  
mum nos églises** : planning de présence,  
digicode,...

## SOIGNER LES TEMPS D'ACCUEIL

**Inventer des lieux de convivialité** qui  
favorise la rencontre, l'écoute, la fraternité,  
le partage (temps café avant la messe ou  
apéro après la messe, barbecue paroissial...)

**Innovier** : offrir un café, proposer la visite  
découverte des œuvres d'art...

**Oser un accueil hors le mur** : salon du  
mariage, maraude, accueil dans différents  
lieux (salon du mariage, fête du village ou  
quartier, forum des associations...)

## FORMATION

- Former toutes les équipes d'accueil à  
**l'écoute active et bienveillante** en  
toutes situations : demandes,  
blessures de la vie et de l'Église,  
situations difficile.  
• cf. site du diocèse.

à suivre sur le site [www.orleans.catholique.fr](http://www.orleans.catholique.fr)

QUELQUES PISTES  
NON NORMATIVES  
POUR COMMENCER