PETIT MEMO POUR TOUJOURS MIEUX ACCUEILLIR LE VISITEUR DE NOS ÉGLISES

Comment faire, et comment être,

pour que le visiteur de nos églises se sente attendu ?

Et comment lui proposer un « petit plus » ?

C'est sur ce thème que des chrétiens de notre diocèse, sensibilisés à cet enjeu, ont voulu partager samedi 23 novembre, après avoir prié dans le chœur de la cathédrale Sainte-Croix.

Le père Olivier Musabe (paroisse de Châteauneuf) a commencé par nous dire combien, avec ses équipes depuis 7 ans, il s'était lui-même « converti » à l'accueil.

Frère Bruno-Joseph nous a affirmé sa conviction selon laquelle la qualité de cet accueil est essentielle pour lui.

Yann de Pinieux a confirmé l'importance selon lui de « semer des graines », puisque tant de personnes (estimation du nombre de passages annuels à la cathédrale autour de 1 million !) se montrent curieuses de nos églises.

Voici le fruit de nos échanges

Les personnes se sont réparties en 3 groupes pour approfondir chacune des deux questions :

1/ <u>Attitudes/postures si on est d'accueil :</u>

- L'Esprit est à l'œuvre
- Être plutôt que faire.
- Répondre aux demandes verbales ou de posture.
- Sourire.
- Accueil en fin de messe.
- Regarder Jésus dans ses attitudes : regarde, va vers. Avec délicatesse.
- Les personnes rentrent **chez elles.**
- Vivre la fraternité.
- Poser des questions : origine géographique, pourquoi venir, écoute 'profonde' , laisser s'exprimer, faire connaissance (attitude du cœur, compassion).
- Accepter de ne pas savoir
- Apporter de la consolation
- Orienter vers d'autres personnes/services : discerner dans l'écoute
- Favoriser la convivialité
- Se servir des éléments culturels
- Être accueilli par le visiteur
- Inviter à prier ensemble quand c'est possible
- Accueillir=écouter-même le négatif !

  Possibilité que les accueillants soient bien identifiables (badge ou écharpe).

  Possibilité d'un accueil café-thé-chocolat.

A EVITER !!!

Prise de contact trop rapide ou directive. Agresser les gens, prosélytisme intrusif.

Discuter entre soi sans s'ouvrir à l'autre.

Donner la priorité à son téléphone !

Cet accueil gratuit et missionnaire peut être pratiqué de multiples manières : autour des célébrations, lors d'un événement particulier comme une conférence ou un concert, ou simplement aux heures où j'observe qu'il y a du passage dans mon église. Je me tiens là, à l'entrée…

2/<u>En l'absence de présence physique, on peut veiller aux points suivants</u> :

A l'extérieur : des informations exactes et claires sur l'ouverture de l'église, des horaires bien visibles.

A l'intérieur : éventuellement, des photos des prêtres du lieu et des membres de l'EAP .

Des personnes qui prient.

Propreté, ordre, éclairage, odeurs (encens, encaustique), musique (grégorien par exemple),bouquets. Soigner le baptistère.

Petites bibles, comme la « Bible en bref »mises à disposition, versets bibliques, boîte à livres spirituels. Dépliant « baptême,confirmation, eucharistie » qui invite à poursuivre son parcours de foi. Dépliant ou affiche « 12 espaces symboliques ».

Informations sur le lieu : saint patron, explications historiques, culturelles.

Fournir des bougies qui favorisent la dévotion.

A EVITER !!!

Apparences de fermetures, même si l'église est ouverte.

Désordre.

Informations périmées.

Absence de lumière

N'hésitez pas à prendre contact avec la pastorale du tourisme si vous souhaitez plus d'informations ou des témoignages : pastotourisme@loiretcatholique.fr